利用者の声

フルタイムの仕事をしており、**実家が遠方で頼れる人もいなかった**ので、緊急時に預かってもらえたことが何より助かりました。**仕事に行って翌日以降のスケジュールが調整できる**のは大きなメリットです。

Meiさん
30代女性 / 会社員



病気の知識に加え、**病児対応のプロフェッショナル**が子どもをしっかりみて寄り添ってくれたので、安心して預けられました。**1日の利用料も高くない**のが嬉しいです。

Tanakaさん
40代男性 / 自営業



病児・病後児保育を利用された保護者のみなさんからは、もしものとき、近くにある頼れる場所として嬉しい声をいただいています。子どもの体調不良で少しでもお困りでしたら、ぜひ利用を選択肢に入れてください。

よくあるご質問

Q. テオテとはなんですか？

A. テオテは、病児・病後児保育室をネットで探して予約できるサービスです。
スマホからいつでもご利用いただけます。

Q. テオテの利用に費用はかかりますか？

A. テオテの登録・利用に費用はかかりません。※別途通信事業者への通信料がかかります。

Q. どんな病気でも預けられますか？

A. 風邪や発熱など、入院の必要がない病気が対象です。感染症の種類や子どもの症状によってはお預かりできない場合もありますので、事前に利用したい施設にご確認ください。

ご利用に関するお問い合わせ

こども家庭局 幼保事業課 事業推進担当
問合先：神戸市お問い合わせセンター　0570-083-330
（年中無休 8：00 ～ 21：00）
※システム操作に関するお問い合わせは、
システム内の問い合わせ機能よりご連絡ください。

メールでのお問い合わせはこちらから
メールフォーム

施設の場所や詳細はこちらから
ウェブサイト

体調を崩した子どもを安心して預けられる場所、知っていますか？

神戸市の病児・病後児保育 ご利用ガイド



子どもの急な体調不良時に、
すぐに近くの施設を探して予約できます。

神戸市の病児・病後児保育室の利用には
予約サービス「テオテ」が使えます。

TeOTe
育むその手、つながりやすく。

KOBE

Q1

病児保育、病後児保育ってなに？

病児とは、風邪など、入院するほど重篤ではないものの、保育園や学校を休まなければならない子どものこと。病後児とは、病気が回復に向かっている途中で、日常生活への復帰がまだ不安定な子どものことを指します。病児・病後児保育は、そんな子どもが安全に過ごせる環境を整えるとともに、保護者のみなさんに安心を提供するサービスです。

Q2

だれがいるの？

保育士、看護師が丁寧に対応し、子どもの体調をしっかりみながら保育します。



Q3 どんなときに使える？

子どもが急病のときや、保護者が仕事を休めず、病気の子どもを看病できないときなどにご利用いただけます。



Q4

病気はうつらない？

保育室内で感染しないよう、消毒や換気を徹底し、必要に応じて部屋を分けるなどの配慮をしています。



予約サービス「テオテ」に事前登録しておけば、いざという時スマホから近くの施設を探して予約申込ができます。

ご利用のまえ



QRコードを読み取り
テオテにアクセス

利用者情報を
入力し、テオテの
アカウントを作成





利用したい施設を
選んで事前登録



登録施設の
情報を事前に
確認



ご利用のとき



テオテから施設を
予約申込



医療機関を
受診



施設に入室



もしものときに
あわてないために、
まずは「テオテ」で
登録を。

こどもっと
KOBE